



**Approved:
Director of «Dag etek» IE**

Rejepov Ya.O.

DE-01-01-01 dated «03»01.2023

Quality Policy

"Dag Etek" individual enterprise was established in 2016 in Gokdepe etrap of Ahal velayat and provides special purpose vehicles and equipment with services, transportation-expedition services and supply of goods in Turkmenistan.

The enterprise is oriented on long-term and mutually beneficial cooperation with companies having a high reputation.

The main values that underlie the enterprise's activities and fundamental driving forces are Dagetek team, customer satisfaction approach, building a high reputation with relevant interested parties, and commitment to the continuous improvement of its services.

To improve its overall performance and provide a sound basis for sustainable development initiatives, "Dag Etek" willingly and continually maintains the quality management system (QMS) in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001:2015.

Enterprise management is committed to:

- ensure that its activities meet customer and applicable statutory and regulatory requirements, the requirements of relevant interested parties, as well as the requirements of international standards;
- increase the ability to consistently provide services and facilitate opportunities to enhance customer satisfaction;
- set quality objectives and support the implementation of plans to achieve these objectives;
- carry out its activities on the basis of efficient and effective processes, taking into account risks and opportunities;
- evaluate the performance and continually improve quality management system

This Policy is communicated within enterprise and supporting for active participation in its implementation

Политика в области качества

Индивидуальное предприятие «Даг этек» создано в 2016-ом году в Гокдепинском этрапе Ахалского веляята и оказывает услуги аренды специальной техники и оборудования, а также по перевозке грузов и поставке товаров в Туркменистане.

Предприятие ориентировано на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество с компаниями с высокой репутацией.

Основные ценности, лежащие в основе деятельности компании и транслируемые ею – Клиент ориентированная Команда, выстраивающая высокую Репутацию перед всеми заинтересованными сторонами, настроенная на Постоянное Развитие своих услуг.

В рамках улучшения показателей деятельности и создания надежную основу для устойчивого развития, «Даг этек» намеренно и постоянно поддерживать в актуальном состоянии систему менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

Руководство Компании берет на себя следующие обязательства:

- обеспечивать соответствие своей деятельности применимым законодательным и нормативно-правовым требованиям, требованиям всех заинтересованных сторон, а также требований международных стандартов;
- увеличивать способность постоянно предоставлять услуги и развивать возможности для повышения удовлетворенности потребителей;
- ставить цели в области качества и предоставить поддержку для выполнения планов по достижению этих целей;
- реализовывать свою деятельность на основе результативно и эффективно функционирующих процессов, учитывая риски и возможности;
- оценивать показателей деятельности и постоянно улучшать систему менеджмента качества.

Настоящая Политика доводится до сотрудников, а также создаются условия для активного участия в ее реализации всего предприятия

Kärhananyň hil syýasaty

«Dag Etek» hususy kärhanasy, Ahal welaýatynyň Gökdepe etrabynda 2016-njy ýylda döredildi we Türkmenistanyň çäklerinde ýöriteleşdirilen tehnikalary kärendesine berýär, ulag hyzmatlaryny amala aşyrýar hem-de lomaý söwda bilen meşgullanýar.

Kärhana abraýly kärhanalar bilen uzak wagtlaýyn we özara bähbitli hyzmatdaşlygy maksat edinýär.

Kärhananyň alyp barýan işleriniň özeninde durýan we hereketlerine ugur berýän esasy gymmatlyklary – işgärleri, müşderi hoşallygy, berýän hyzmatlarynyň yzygiderli gowulandyrylmagy we gyzyklanýan taraplaryň önünde kärhananyň abraýyny berkitmek bolup durýar.

Edilýän hyzmatlaryň görkezijilerini ýokarlandyrmagyň we yzygiderli kämilleşmek üçin berk binýady döretmegiň çäklerinde, «Dag Etek» hususy kärhanasy öz islegi bilen ISO 9001: 2015 halkara standartynyň talaplaryna laýyklykda kärhananyň hil dolandyryş ulgamyny (HDU) mydama işjeň ýagdaýda saklaýar.

Kärhananyň ýolbaşçylary aşakda jogapkärçilikleri öz üstüne alýar:

- kärhananyň işlerini degişli kanunlaryň we düzgünleriň talaplaryna, gyzyklandyрма bildirýän taraplaryň talaplaryna we halkara standartlaryň talaplaryna laýyklykda alyp barmagy;
- hyzmatlary üznüksiz bermek ukyny ýokarlandyrmagy we müşderi hoşallygyny artdyrmak mümkinçiliklerini ösdürmegi
- hil boýunça maksatlary kesgitlemegi we bu maksatlara ýetmäge gönükdirilen meýilnamalary amala aşyrmak üçin zerur bolan goldawlary bermegi;
- töwekgelçilikleri we mümkinçilikleri göz önünde tutup, prosesler arkaly işleri netijeli we täsirli alyp barmagy;
- berlen hyzmatlaryň görkezijilerine baha bermegi we hil dolandyryş ulgamyny üznüksiz kämilleşdirmegi.

**Bu Syýasat işgärlere ýetirilýär we
üstünlikli alnyp barylýmagy üçin işjeň gatnaşygy goldaýar**